

760.

Na osnovu čl. 11, 14 i 141 Zakona o elektronskim komunikacijama ("Službeni list Crne Gore", broj 40/13), Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, na sjednici održanoj 24.06.2014. godine, donio je

PRAVILNIK

O PRENOSIVOSTI BROJEVA

("Službeni list Crne Gore", br. 028/14 od 04.07.2014)

Predmet

Član 1

Ovim pravilnikom propisuju se bliži uslovi i način prenošenja brojeva u fiksним i mobilnim mrežama, kao i način postupanja operatora prilikom prenosa brojeva.

Značenje pojedinih izraza

Član 2

Pojedini izrazi u smislu ovog pravilnika imaju sljedeća značenja:

1. Administrator centralne baze podataka je pravno lice koje je, u skladu sa ovim pravilnikom, odgovorno za implementaciju, eksploataciju, razvoj, testiranje, održavanje i upravljanje centralnom bazom podataka prenesenih brojeva;
2. ACQ (All Call Query) je metoda usmjeravanja poziva prema prenesenim brojevima pri kojoj polazni operator prije uspostavljanja svakog poziva uvijek vrši upit u svoju lokalnu bazu podataka prenesenih brojeva. U slučaju da je pozvani broj prenesen, polazni operator na temelju predbroja za usmjeravanje poziva (ID broja operatora kome se poziv usmjerava), koga dobija iz svoje lokalne baze podataka prenesenih brojeva, uspostavlja poziv direktno prema telekomunikacionoj mreži u kojoj se nalazi preneseni broj. U slučaju da pozvani broj nije prenesen, polazni operator na temelju pozvanog broja uspostavlja poziv prema uobičajenoj proceduri;
3. Centralna baza podataka prenesenih brojeva je baza podataka koja sadrži podatke o statusu svake transakcije u toku postupka prenosa broja, kao i podatke potrebne za usmjeravanje poziva prema prenesenim brojevima, kojima se ažuriraju lokalne baze podataka prenesenih brojeva koje se nalaze kod operatora;
4. Fiksni operator je operator javne fiksne telefonske mreže;
5. ID broj je predbroj za usmjeravanje poziva koji se koristi za uslugu prenosivosti broja i sastoji se od broja koji označava telekomunikacionu mrežu (NetID) i broja koji označava komutaciju (NodeID) na kojoj se nalazi preneseni broj;
6. Lokalna baza podataka prenesenih brojeva je baza podataka o prenesenim brojevima koja se nalazi kod operatora i ista sadrži podatke potrebne za usmjeravanje poziva prema prenesenim brojevima i upotrebljava se u procesu uspostavljanja veze;
7. Mobilni operator je operator javne mobilne telefonske mreže;
8. Operator davalac broja je fiksni ili mobilni operator koji daje broj u postupku prenosivosti broja;
9. Operator korisnik broja je fiksni ili mobilni operator kojem je od strane Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu Agencija) dodijeljen broj za tekuću godinu, u skladu sa Planom numeracije;
10. Operator primalac broja je fiksni ili mobilni operator koji prima broj od operatora davaoca, kroz uslugu prenosivosti broja;
11. Polazni operator je fiksni ili mobilni operator u čijoj telefonskoj mreži je iniciran poziv ili usluga;
12. Prenosivost broja je usluga koja omogućava svakom pretplatniku da na zahtjev zadrži broj koji mu je dodijeljen, nezavisno od promjene operatora javnih komunikacionih mreža, a u skladu sa ovim pravilnikom;
13. Prenos broja je skup tehničkih i administrativnih mjera kojima se sprovodi usluga prenosivosti broja na način kako je propisano ovim pravilnikom;
14. Preneseni broj je nacionalni pretplatnički broj, koji se nepromijenjen prenosi iz fiksne mreže jednog

operatora u fiksnu mrežu drugog operatora, odnosno iz mobilne mreže jednog operatora u mobilnu mrežu drugog operatora;

15. Pretplatnik je svako fizičko ili pravno lice koje je sa operatorom javnih komunikacionih usluga zaključilo ugovor u svrhu korišćenja tih usluga, odnosno njihovo obezbjeđivanje od strane operatora, bez obzira da li se radi o post-paid ili pre-paid uslugama;
16. Zajedničko rješenje je skup informatičko-tehničkih rješenja koja omogućuju implementaciju prenosivosti brojeva, uključujući povezivanje lokalnih baza podataka prenesenih brojeva sa centralnom bazom podataka prenesenih brojeva, kao i dodatne funkcije u vezi prenosivosti broja;
17. QOR (Query on Release) je metoda usmjeravanja poziva prema prenesenim brojevima čije je funkcionisanje bazirano na sledecem principu: ukoliko telekomunikaciona mreža operatora korisnika broja primi signalizacioni zahtjev za uspostavljanjem poziva prema broju koji je prenesen u neku drugu telekomunikacionu mrežu, telekomunikaciona mreža korisnika broja će odbiti zahtjev za uspostavljanjem poziva na način određen preporukom ITU-T Q.769.1, signalizacionom porukom #14 (Release cause value #14) koja je određena preporukom ITU-T Q.850. Po prijemu pomenute signalizacione poruke, polazna mreža vrši upit u lokalnu bazu podataka prenesenih brojeva, pa na osnovu predbroja za usmjeravanje dobijenog iz sopstvene lokalne baze podataka prenesenih brojeva, uspostavlja poziv najkraćim raspoloživim putem (direktno) prema telekomunikacionoj mreži u kojoj se preneseni broj nalazi.

Obaveze operatora

Član 3

Fiksni operatori su dužni da pretplatniku, na njegov zahtjev, omoguće da zadrži postojeći broj i u slučaju promjene operatora, i to kod geografskih brojeva u okviru iste mrežne grupe, a kod negeografskih brojeva na bilo kojoj lokaciji.

Mobilni operatori su dužni da pretplatniku, na njegov zahtjev, omoguće da zadrži postojeći broj u slučaju promjene operatora.

Zahtjevi iz stava 1 i 2 ovog člana, podnose se na obrascu koji je sastavni dio ovog pravilnika.

Fiksni i mobilni operatori su obavezni da za potrebe prenosivosti broja izvrše prilagođavanje svojih telefonskih mreža.

Principi prenosivosti brojeva

Član 4

Svakom pretplatniku biće omogućeno da, na njegov zahtjev, zadrži postojeći telefonski broj u slučaju kada postaje pretplatnik drugog operatora. Izuzetak u korišćenju prenosivosti broja je slučaj kada pretplatnik prelazi iz fiksne u mobilnu mrežu i obrnuto.

Usluge koje se stavljaju na raspolaganje pretplatniku koji traži prenos broja biće nediskriminatorno određene ponudom koju operator primalac broja obezbjeđuje.

Operator ne može primijeniti višu tarifu za pozive prema prenesenim brojevima, u odnosu na pozive prema neprenesenim brojevima u toj mreži.

Operator ne može primijeniti veće cijene terminacije za pozive prema prenesenim brojevima, u odnosu na pozive prema neprenesenim brojevima koji se upotrebljavaju za pružanje iste vrste usluga.

Telefonski broj koji bude prenesen operatoru primaocu telefonskog broja postaje neaktivan kod operatora davaoca.

Prenosivost kratkih brojeva realizuje se shodno međuoperatorskom sporazumu o prenosu kratkih brojeva. Postignuti sporazum o prenosu kratkih brojeva operatori su u obavezi dostaviti Agenciji.

Naknade za usluge prenosa broja

Član 5

Operator primalac broja platiće operatoru korisniku broja naknadu za broj koji mu je prenesen, koja se obračunava tako što se godišnja naknada za korišćenje jednog broja pomnoži sa brojem dana koji je broj bio u upotrebi u mreži primaoca broja i podijeli sa ukupnim brojem dana u toj godini. Plaćanje po ovom osnovu između operatora izvršiće se u prvom mjesecu tekuće godine za prethodnu kalendarsku godinu.

Za korišćenje usluge prenosivosti broja pretplatniku, shodno njegovom zahtjevu, operator primalac će

naplaćivati posebnu naknadu. Visinu naknade i način njene raspodjele između operatora određuje Agencija posebnim aktom.

Operator primalac broja može osloboditi pretplatnika plaćanja posebne naknade iz stava 2 ovog člana, pri čemu se operator primalac ne oslobađa plaćanja naknada određenih stavovima 1 i 2 ovog člana operatoru davaocu.

Centralna baza podataka prenesenih brojeva

Član 6

Administrator centralne baze podataka prenesenih brojeva je pravno lice koje je odgovorno za implementaciju, eksploataciju, razvoj, testiranje, održavanje i upravljanje centralnom bazom podataka prenesenih brojeva, u skladu sa zakonom, ovim pravilnikom i zaključenim ugovorom.

Agencija donosi odluku o izboru administratora centralne baze podataka prenesenih brojeva.

Administrator centralne baze podataka prenesenih brojeva ima obavezu podnošenja izvještaja Agenciji po svim pitanjima koja se odnose na centralnu bazu podataka prenesenih brojeva.

Lokalne baze podataka prenesenih brojeva

Član 7

Fiksni i mobilni operatori će uspostaviti lokalne baze podataka prenesenih brojeva, koje su usklađene sa centralnom bazom podataka prenesenih brojeva.

Lokalne baze podataka prenesenih brojeva ažuriraju se sa podacima iz centralne baze podataka prenesenih brojeva najmanje jednom dnevno, a obavezno u vremenskom okviru predviđenom za realizaciju prenosa broja.

Podaci kojima se ažuriraju lokalne baze podataka operatora javnih telefonskih usluga se odnose na sve brojeve koji su preneseni unutar javne telefonske mreže.

Operatori javnih telefonskih usluga dužni su odmah po saznanju o postojanju grešaka u ažuriranju između lokalnih baza podataka prenesenih brojeva i centralne baze podataka prenesenih brojeva o tome obavijestiti Agenciju, kao i administratora centralne baze podataka prenesenih brojeva, radi otklanjanja istih.

Informacije i funkcije dostupne kroz zajedničko rješenje

Član 8

Informacije i funkcije koje su raspoložive svim operatorima kroz zajedničko rješenje uključuju, između ostalog, sljedeće:

- da li je određeni broj prenesen,
- ko je operator prenesenog broja iz alineje 1 ovog stava,
- mrežne podatke o prenesenom broju odnosno predbroj za usmjeravanje poziva koji označava telekomunikacionu mrežu i komutaciju u toj mreži u kojoj je preneseni broj,
- usklađivanje podataka, koje podrazumijeva obavezu operatora da omoguće usklađivanje sopstvenih lokalnih baza podataka sa centralnom bazom podataka prenesenih brojeva.

Dodatne informacije i funkcije koje su raspoložive za operatora davaoca i operatora primaoca prenesenog broja kroz zajedničko rješenje uključuju, između ostalog, sljedeće:

- nalog za registraciju - prenos broja,
- provjera naloga kod operatora davaoca broja,
- oslobađanje operatora davaoca od broja koji se prenosi,
- određivanje dana i sata prenosa broja operatoru primaocu broja.

Zaštita podataka

Član 9

Zajedničko rješenje mora biti takvo da u svakom pojedinačnom slučaju prenosa broja obezbjeđuje zaštitu ličnih podataka i povjerljivosti istih u razmjeni između operatora, odnosno u razmjeni između operatora i administratora centralne baze podataka, a isti su dužni da to poštuju.

Metode usmjeravanja poziva

Član 10

Fiksni i mobilni operatori telefonskih mreža u kojima poziv započinje za ispravno usmjeravanje poziva prema prenesenom broju u fiksnoj ili mobilnoj telefonskoj mreži koriste metode usmjeravanja ACQ ili QOR.

Postignuti sporazum o korišćenju metode usmjeravanja, operatori su u obavezi dostaviti Agenciji. U slučaju da izostane sporazum pisanim putem koriste se metoda ACQ.

Principi usmjeravanja

Član 11

Polazni operator odgovoran je, na nediskriminatorni način, za usmjeravanje poziva ili za isporuku tekstualnih poruka (SMS) i multimedijalnih poruka (MMS) prema prenesenom broju.

Obaveze iz stava 1 ovog člana odnose se i na operatora koji je dobio zahtjev za uspostavljanje dolaznog međunarodnog poziva ili isporuku tekstualne poruke (SMS) ili multimedijalne poruke (MMS) prema prenesenom broju.

Za pozive prema prenesenim brojevima u kojima je sadržan kod za izbor/predizbor operatora, obaveza polaznog operatora je da poziv prosljedi do operatora određenog biranim kodom izbora/predizbora, koji vrši usmjeravanje ka prenesenom broju.

Operator primalac broja odgovoran je za terminaciju poziva prema prenesenim brojevima u okviru svoje javne telefonske mreže.

Saobraćaj prema prenesenom telefonskom broju, koji zahtjeva interkonekciju različitih javnih telefonskih mreža, usmjerava se preko istih interkonekcionih vodova kao i saobraćaj u slučaju kada telefonski broj ne bi bio prenesen.

Upotreba i struktura ID broja

Član 12

Kako bi se osiguralo ispravno usmjeravanje poziva prema prenesenim brojevima, u razmjeni signalizacije uz nacionalni broj koji je predmet uspostave poziva, polazni operator poslaće operatoru kod koga je broj prenesen pridruženi ID broj operatora kome se poziv usmjerava, ispred koga će se nalaziti prefiks #14 rezervisan preporukom ITU-T Q.850.

Broj koji označava telekomunikacionu mrežu (NetID) određuje Agencija, dok broj koji označava komutacioni čvor (NodeID) određuje operator.

Struktura ID broja je data kako slijedi:

ID Broj	
NetID	NodeID
00-99 (dvije cifre)	0-9 (jedna cifra)

Prenosivost brojeva u fiksnoj i mobilnoj mreži

Član 13

Operatori će izvršiti prenosivost brojeva u fiksnoj i mobilnoj mrežama u okviru brojeva određenih Planom numeracije i u skladu sa članom 3 ovog pravilnika.

U fiksnoj mreži ne mogu se prenijeti brojevi koji se od strane bilo kog fiksnog operatora koriste isključivo za sopstvene potrebe (brojevi za testiranje, brojevi za pristup uslugama operatora), kao i pojedinačni brojevi iz PBX serije sa prolaznim biranjem.

U mobilnoj mreži ne mogu se prenijeti kratki brojevi koji se koriste isključivo u okviru mreže mobilnog operatora.

Informisanje korisnika o prenesenim brojevima

Član 14

Agencija može naložiti operatoru da prije uspostavljanja poziva sa pozvanim brojem, koji je prenesen u drugu mrežu, putem govorne poruke informiše svog pretplatnika pozivaoca da je pozvani broj prenesen.

Aktom iz stava 1 ovog člana Agencija određuje dužinu i sadržaj poruke, način njenog aktiviranja i deaktiviranja. Govorna poruka, aktiviranje i deaktiviranje se ne naplaćuju.

Operator je dužan da svojim pretplatnicima omogući da na lak i jednostavan način, bez naknade, izvrše provjeru u kojoj je mreži određeni broj, slanjem SMS poruke i preko Internet stranica operatora.

Postupak prenosa broja

Član 15

Postupak prenosa broja je definisan kako slijedi:

1. Pretplatnik, koji želi da prenese svoj broj, operatoru primaoca broja podnosi zahtjev za prenos broja, koji je ujedno i njegov zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa.
2. Operator primalac broja, prije zasnivanja pretplatničkog odnosa sa pretplatnikom koji zahtijeva prenos broja, mora izvršiti provjeru identiteta pretplatnika. Provjera identiteta za fizička lica vrši se na osnovu lične karte ili drugog dokumenta, dok se za slučaj pravnog lica identitet dokazuje izvodom iz CRPS.
3. Pretplatnik je dužan, da uz zahtjev dostavi i dokaz o plaćenom računu izdatom od strane operatora davaoca broja za poslednji obračunski period koji prethodi periodu u kojem se podnosi zahtjev.
4. Zahtjev za prenos broja predstavlja ujedno i zahtjev za raskidanje pretplatničkog odnosa za sve usluge dogovorene sa operatorom davaocem broja, tj. zahtjev za prestanak pružanja svih usluga kod operatora davaoca broja, koje se pružaju preko broja koji je predmet prenosa.
5. Operator primalac broja mora pretplatnika koji zahtijeva prenos broja pravovremeno upoznati o postupku prenosa, a naročito o:
 - a) vremenskom periodu u kojem će biti bez usluge (vremenski okvir prenosa broja);
 - b) nemogućnosti pružanja usluga koje je koristio u mreži davaoca broja nakon prenosa broja u njegovu mrežu;
 - c) opsegu korišćenja i aktivaciji usluga kod primaoca broja;
 - d) načinu izmirivanja dugovanja prema operatoru davaocu broja;
 - e) razlogu nemogućnosti prenosa broja;
 - f) razlogu kašnjenja prenosa broja;
 - g) vremenskom roku nakon kojeg može ponovo zahtijevati prenos broja;
 - h) uslovima prenosa broja.
6. Operator primalac broja, nakon dobijanja zahtjeva za prenos broja, dostavlja isti operatoru davaocu broja pisanim ili elektronskim putem, što se ujedno smatra zahtjevom pretplatnika za raskidanje pretplatničkog odnosa kod operatora davaoca broja. Operator primalac broja obavještava administratora centralne baze podataka prenesenih brojeva o dostavljenom zahtjevu za prenos broja operatoru davaocu broja.
7. Ukoliko je zahtjev za prenos broja unesen u centralnu bazu podataka prenesenih brojeva, operator davalac broja ne smije odbiti zahtjev za prenos sa obrazloženjem da isti nije dobio, prije nego kontaktira odgovornu osobu kod operatora primaoca broja i pokuša riješiti problem nedostatka dokumentacije.
8. Nakon što je operator primalac broja dostavio zahtjev za prenos broja operatoru davaocu broja, pretplatnik ne može zahtijevati otkazivanje prenosa broja.
9. Operator davalac broja je obavezan da, u roku od jednog radnog dana od dana dobijanja zahtjeva za prenos broja, odgovori operatoru primaocu broja da li su ispunjeni svi uslovi utvrđeni ovim pravilnikom. Ukupno trajanje postupka prenosa broja ne može biti duže od tri radna dana od dana kada je operator davalac broja dobio zahtjev za prenos broja.
10. Operator davalac broja obavještava administratora centralne baze podataka prenesenih brojeva o poslatoj potvrdi operatoru primaocu broja iz tačke 9 ovog člana.
11. Nakon završetka postupka pripreme mreže za prenos broja iz tačke 9 ovog člana, operator davalac i operator primalac broja izvršiće prenos broja na dan i u vremenskom okviru datom u zahtjevu za prenos broja, pri čemu će se zahtjevi rješavati prema redosledu dobijanja istih.
12. Pretplatnički odnos između operatora davaoca broja i pretplatnika, kome je uspješno prenesen broj u mrežu operatora primaoca broja, smatraće se raskinutim u trenutku završetka prenosa broja.
13. Operator davalac broja će nakon isključenja broja iz svoje mreže obavijestiti administratora centralne baze podataka prenesenih brojeva.
14. Operator primalac broja će, nakon uspješno sprovedenog postupka prenosa broja tj. po uključenju broja u svoju mrežu, obavijestiti administratora centralne baze podataka prenesenih brojeva.
15. Nakon primanja obavještenja iz tačke 14 ovog člana, administrator centralne baze podataka prenesenih brojeva obavijestiće sve druge operatore o prenesenom broju.

16. U slučaju da dođe do nepredviđenog kašnjenja u postupku prenosa broja, operator kod koga je došlo do kašnjenja će odmah pristupiti otklanjanju uzroka kašnjenja i o tome obavijestiti drugog operatora i centralnu bazu.
17. U slučaju kašnjenja iz tačke 16 ovog člana, operator primalac broja će, u dogovoru sa pretplatnikom koji je podnio zahtjev za prenos broja, odrediti novi datum prenosa broja i isti dostaviti operatoru davaocu broja. Operator primalac broja obavještava administratora centralne baze podataka prenesenih brojeva o novom datumu prenosa broja.
18. Operator davalac broja ispostaviće pretplatniku račun za obavljene usluge do momenta raskida ugovora, zajedno sa eventualnim dugovanjima po osnovu raskida istog. Ukoliko pretplatnik koji je izvršio prenos broja u roku od 15 dana od dana izdavanja računa ne izmiri dugove prema operatoru davaocu, operator primalac broja je dužan da, na zahtjev operatora davaoca, u roku od 24 sata od prijema zahtjeva, privremeno isključi sve usluge koje pruža tom pretplatniku. Operator davalac, nakon izmirenja duga od strane pretplatnika, dužan je da bez odlaganja informiše operatora primaoca o prestanku postojanja razloga, zbog kojih je zatraženo preduzimanje mjera iz ove tačke.
19. Razlozi za odbijanje zahtjeva za prenos broja mogu biti:
 - a) pogrešno ispunjen i/ili nepotpun zahtjev za prenos broja;
 - b) ako se traženi broj nalazi u procesu prenosa kod drugog operatora, odnosno u slučaju postojanja ranije predatog zahtjeva za prenos tog broja kod drugog operatora;
 - c) ako je broj za koji se traži prenos, privremeno ili trajno isključen iz mreže operatora davaoca broja;
 - d) ako je zahtijevani datum prenosa broja kraći od roka iz tačke 9 ovog člana;
 - e) ako je prepaid pretplatnik izgubio pravo na korišćenje broja (SIM deaktiviran), ili pretplatnik nije ostvario prvi poziv (SIM neaktivan);
 - f) ako se traži prenos pojedinačnih brojeva iz PBX serije sa prolaznim biranjem.
20. Ako operator primalac broja, nakon dobijanja obavještenja iz tačke 16 ovog člana, ocijeni navedene razloge nemogućnosti ili kašnjenja prenosa broja neopravdanim, može uputiti prigovor Agenciji, u roku od 8 dana od dana dobijanja obavještenja. Agencija je u obavezi da riješi ovaj prigovor u roku od 15 dana od dana dobijanja prigovora. Ako Agencija utvrdi opravdanost prigovora operatora primaoca broja rješenjem će naložiti sprovođenje prenosa traženog broja u roku od 10 dana od dana dostavljanja istog.
21. Korišćenje i aktivaciju ostalih usluga pretplatnik dogovara sa operatorom primaocem broja.
22. U slučaju da je preneseni broj van upotrebe, operator primalac broja dužan je da vrati broj operatoru korisniku broja. Postupak vraćanja se sprovodi kroz centralnu bazu podataka prenesenih brojeva.
23. Neiskorišćeni iznos na prepaid računu pretplatnika kod operatora davaoca broja ne može se prenositi i koristiti za plaćanje usluga kod operatora primaoca broja.
24. Tehnička nemogućnost rada centralne baze podataka prenesenih brojeva smatraće se razlogom nemogućnosti sprovođenja postupka prenosa broja i razlogom za obustavu primanja zahtjeva za prenos broja, o čemu će administrator odmah obavijestiti operatore u elektronskoj i pisanoj formi, na unaprijed definisane odgovorne osobe operatora za prenos broja.
25. Operator primalac i operator davalac broja su dužni obezbijediti pravovremene informacije vezane za postupak prenosa broja pretplatnicima, te odgovarajuće informacije objaviti na svojim internet stranicama. Operatori su dužni objaviti odgovarajuće informacije vezane za postupak prenosa broja na svojim internet stranicama od trenutka početka komercijalnog rada u fiksnoj i mobilnoj mreži.
26. Ukoliko je broj prenesen greškom, operator primalac broja ima pravo da koristi centralnu bazu podataka prenesenih brojeva kako bi isti vratio operatoru davaocu broja.
27. Vremenski okvir za realizaciju prenosa broja je od 13:00 do 16:00 časova, svakog radnog dana.
28. Pretplatnik može zatražiti novi prenos broja nakon isteka tri mjeseca od dana prethodnog prenosa broja.

Usklađivanje poslovanja

Član 16

Fiksni i mobilni operatori dužni su postupati u skladu sa članom 15 tačka 9 ovog pravilnika, najkasnije u roku od tri mjeseca od početka njegove primjene.

Prestanak važenja

Član 17

Danom stupanja na snagu ovog pravilnika prestaje da važi Pravilnik o prenosivosti brojeva ("Službeni list Crne Gore", br. 89/09, 21/10 i 16/13).

Stupanje na snagu

Član 18

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u Službenom listu Crne Gore.

Broj: 0901-3858/1

Podgorica, 26.06.2014. godine

Predsjednik Savjeta

dr Šaleta Đurović, s.r.

Obrazac

OBRAZAC

ZAHTJEV za prenos broja

PODACI O PRETPLATNIKU	
<i>Ime i prezime i adresa (za fizička lica) ili naziv i sjedište (za pravna lica):</i>	
<i>Reg. broj l.k. ili Matični broj pravnog lica (za strana lica broj pasoša ili nekog drugog identifikacionog dokumenta):</i>	
<i>U prilogu zahtjeva:</i>	<input type="checkbox"/> izvod iz CRPS u Podgorici <input type="checkbox"/> dokaz o plaćenom računu za prethodni obračunski period
<i>Kontakt pretplatnika:</i> Telefon: Fax: e-mail:	
<i>Vrsta nacionalnog broja koji se prenosi:</i>	<input type="checkbox"/> nacionalni broj u fiksnoj mreži <input type="checkbox"/> nacionalni broj u mobilnoj mreži
<i>Vrsta postojećeg pretplatničkog odnosa u mreži operatora davaoca broja:</i>	<input type="checkbox"/> pre-paid <input type="checkbox"/> post-paid
<i>Pretplatnički broj / brojevi koji se prenose:</i>	K t a
ADRESA TELEFONSKOG PRIKLJUČKA (samo za fiksnu mrežu)	
<i>Poštanski broj:</i>	P o s t
<i>Mjesto:</i>	M j e s t o
<i>Ulica i broj:</i>	U l i c a i b r o j
OSTALO	
<i>Naziv i sjedište davaoca broja:</i>	N a z i v i s j e d i š t e d a v a o c a b r o j a
<i>Naziv i sjedište primaoca broja:</i>	N a z i v i s j e d i š t e p r i m a o c a b r o j a
<i>Datum prenosa broja:</i>	D a t u m p r e n o s a b r o j a
<i>Novi datum prijenosu broja (po potrebi):</i>	N o v i d a t u m p r i j e n o s u b r o j a

SAGLASNOST

na zahtjev i uslove za prenos broja

Pretplatnik izjavljuje da podnošenjem ovog zahtjeva ujedno podnosi zahtjev za raskidanje pretplatničkog odnosa za sve usluge ugovorene kod operatora davaoca broja, odnosno zahtjev za prestanak svih usluga zahtijevanih od operatora davaoca broja koje se pružaju putem broja koji je predmet prenosa, te daje ovlaštenje primaocu broja da ovaj zahtjev uputi davaocu broja. Pretplatnik potpisom daje saglasnost da se njegovi lični podaci, koji se koriste u svrhu omogućavanja usluge prenosa broja, prikupljaju, obrađuju i razmjenjuju između operatora i administratora Centralne baze podataka prenesenih brojeva.

Uslovi za prenos broja:

- Pretplatnik ne može zatražiti otkazivanje prijennosa broja, nakon što primalac broja dostavi Zahtjev za prenos broja davaocu broja;
- Pretplatnik ne može zatražiti novi prenos broja do isteka 3 mjeseca od dana prethodnog prenosa broja;

Pretplatnik ne može neiskorišćeni iznos na pre-paid računu kod davaoca broja prenijeti i koristiti za plaćanje usluga primaoca broja;

- Pretplatnik je dužan, da uz zahtjev dostavi i dokaz o plaćenom računu izdatom od strane operatora davaoca broja za poslednji obračunski period koji prethodi periodu u kojem se podnosi zahtjev;
- Operator davalac broja će pretplatniku ispostaviti račun za obavljene usluge do momenta raskida ugovora, zajedno sa eventualnim dugovanjima po osnovu raskida istog, a pretplatnik ostaje u obavezi plaćanja istog;
- Pretplatnički odnos između operatora davaoca broja i pretplatnika, kojem je uspješno prenesen broj u mrežu operatora primaoca broja, smatraće se raskinutim u trenutku završetka prenosa broja.

Pretplatnik prije podnošenja Zahtjeva za prenos broja, upoznat je sa:

- vremenskim periodom u kojem će biti bez usluge (vremenski okvir prenosa broja); nemogućnosti korišćenja usluga, nakon prenosa, a koje je koristio u mreži davaoca broja;
- obimom korišćenja i aktivaciji usluga kod primaoca broja;
- načinom podmirivanja dugovanja prema operatoru davaocu broja, odnosno obavezom plaćanja dugovanja po osnovu raskida ugovora u roku od 15 dana od dana izdavanja računa;
- mogućim razlozima nemogućnosti prenosa broja;
- mogućim razlozima kašnjenja prenosa broja;
- vremenskom periodu nakon kojeg može ponovo zahtijevati prenos broja,
- uslovima prenosa broja.

Ukoliko dođe do kašnjenja prenosa broja, operator primalac broja će, u dogovoru sa pretplatnikom, dogovoriti novi datum prenosa broja, te isti dostaviti operatoru davaocu broja.

Pretplatnik, svojim potpisom u potpunosti je upoznat sa ovim Zahtjevom i saglasan sa navedenim uslovima prenosa broja.

Primalac broja potpisom ovlašćene osobe i svojim pečatom na ovom Zahtjevu, prihvata ovaj Zahtjev za omogućavanje usluge prenosa broja pretplatniku.

Potpis/pečat pretplatnika broja

Potpis ovlašćene osobe i pečat primaoca

Mjesto i datum